

Recherche volontaires "Service civique"

Contribuer à la qualité des relations des services des finances publiques avec leurs usagers

Où ?

Hautes-Alpes (Provence-Alpes-Côte d'Azur)

Quoi ?

Le volontaire pourra se voir confier diverses tâches :

1) des tâches en amont de l'accueil au guichet des particuliers voire des professionnels dans les services très chargés en accueil (lors des campagnes déclaratives et dans le cadre du recouvrement (loyers HLM, créances hospitalières)

Il s'agira en particulier :

- de tâches de médiation permettant d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers les plus fragiles: (personnes âgées, en situation de handicap, femmes enceintes, personnes avec enfants ou ne maîtrisant pas la langue, personnes les moins averties quant aux procédures administratives) ;

- d'aide à l'utilisation des services en ligne, sur des ordinateurs à la disposition du public dans les centres des finances publiques relevant de la direction d'accueil ;

2) des tâches consistant à familiariser certains publics (personnes âgées ; publics culturellement défavorisés..) au maniement informatique et à l'utilisation de services en ligne au sein des centres des finances publiques relevant de la direction d'accueil ou à l'extérieur des centres des finances publiques, dans le cadre de contacts réguliers ou à entreprendre avec des travailleurs sociaux, dans le cadre de maisons de retraite, d'universités du troisième âge, etc.

Le volontaire pourra être amené à cartographier les structures externes susceptibles d'accueillir son intervention et présentant les meilleurs potentiels de développement de l'utilisation des services en ligne.

3) des tâches consistant à contribuer à l'instruction civique et à l'engagement des jeunes en milieux scolaires.

Le volontaire participera à la préparation d'une ou plusieurs interventions portant sur l'impôt et la participation des citoyens aux dépenses publiques. Dans ce cadre il contribuera à l'élaboration de la trame et du contenu des interventions. Il pourra faire des propositions pour faciliter le dialogue et l'interactivité avec les publics ciblés lors des interventions (éléments de langage adaptés aux publics scolarisés à rencontrer ; jeux de questions réponses, etc.). Le volontaire participera en amont aux réunions de cadrage de l'intervention avec les responsables pédagogiques des établissements scolaires ciblés. Il rendra compte des interventions effectuées.

Lieux proposés d'exercice des missions : GAP, EMBRUN ou BRIANCON
Contact pour les candidatures : ddfip05.pilotageressources@dgif.finances.gouv.fr
(candidatures à poser en ligne : <http://www.service-civique.gouv.fr>)
Date limite de dépôt des candidatures : **20 mars 2016.**

Qui ?

Conformément à la loi n° 2010-241 du 10 mars 2010, le service civique est un **engagement volontaire** de jeunes gens âgés de **16 à 25 ans**, pour l'accomplissement d'une mission d'intérêt général.

Quand ?

À partir du 4 avril 2016 (8 mois, 24 h/semaine)

Quelle thématique ?

Solidarité

Combien de postes ?

5

Rémunération ?

Indemnité de base :	467,34 €
Prestation complémentaire :	106,31 €
	<hr/>
	573,65 € net

Quel organisme ?

Direction départementale des finances publiques des Hautes-Alpes

Contact :

Marie-Christine HENRY-FABRE

Téléphone : 04 92 52 59 03

Adresse :

4 cours Ladoucette

BP 1604

05016 GAP CEDEX